

# Gesamtbericht Tram/Bus 2020

gemäß Verordnung (EG ) 1370/2007



**INNS'  
BRUCK**

# Gesamtbericht Tram/Bus 2020

## Inhaltsverzeichnis

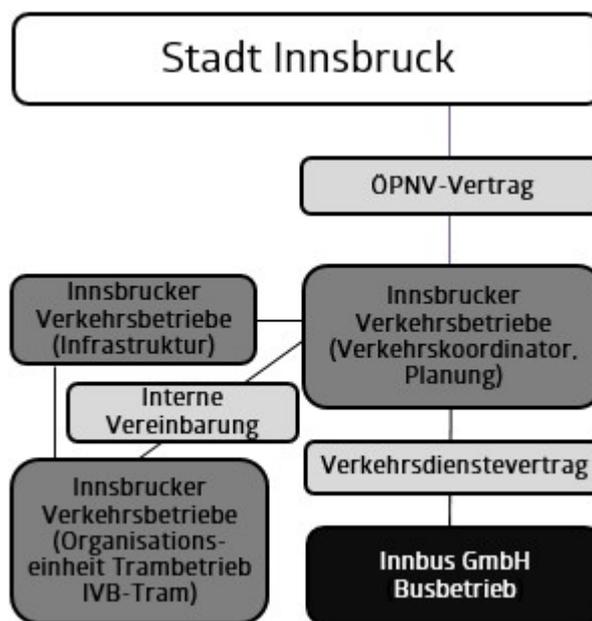


Thema	Seite
<b>1. Einleitung</b>	<b>2</b>
<b>2. Teil I Tram</b>	<b>4</b>
2.1 Umfang und Qualität der von der IVB bestellten Verkehrsleistungen	4
2.1.1 Linien, Takte und Bedienzeiten	4
2.1.2 Tarifierung	6
2.1.3 Qualitätssicherungssysteme	7
2.2 Gewährte Ausgleichsleistungen	7
2.3 Leistungen	7
2.4 Qualität	8
<b>3. Teil II Bus</b>	<b>9</b>
3.1 Umfang und Qualität der von der IVB bestellten Verkehrsleistungen	9
3.1.1 Linien, Takte und Bedienzeiten	9
3.1.2 Tarifierung	14
3.1.3 Qualitätssicherungssysteme	14
3.2 Gewährte Ausgleichleistungen	14
3.3 Leistungen	15
3.4 Qualität	15



### 1. Einleitung

Die Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH (IVB) hat aufgrund des Nahverkehrsdienstleistungs- und Finanzierungsvertrages (ÖPNV-Vertrag) für die Landeshauptstadt Innsbruck die Rolle der Verkehrskordinatorin im Stadtgebiet inne und ist insbesondere für die Bestellung und Finanzierung der Verkehrsdienstleistungen im ÖPNV im Gebiet der Stadt Innsbruck zuständig. Sie ist zuständige Behörde im Sinne der VO (EG) Nr. 1370/2007.



Die IVB als Verkehrskordinatorin hat die Erbringung der Verkehrsdienstleistungen wie folgt bestellt: Die IVB hat sich für die Eigenerbringung des städtischen Schienenverkehrs entschieden. Der Trambetrieb IVB-Tram stellt eine Organisationseinheit der IVB dar. Der Aktenvermerk bzgl. der Selbsterbringung der Verkehrsleistungen durch die innerbetriebliche Organisationseinheit IVB-Tram läuft vom 01.01.2018 bis zum 31.12.2025 (8 Jahre).

Im Rahmen einer In-House-Vergabe wurde die Innbus GmbH mit der Erbringung des städtischen Busverkehrs in Innsbruck beauftragt. Die Innbus GmbH ist eine 100%ige Tochter der IVB. Der öffentliche Dienstleistungsauftrag zwischen der IVB und der Innbus GmbH läuft vom 01.01.2018 bis zum 31.12.2025 (8 Jahre).

Die Leistungserbringung der IVB-Tram bzw. der IVB und der Innbus GmbH orientiert sich unter anderem auch an den im Regierungsprogramm 2020 – 2024 der Bundesregierung genannten Zielen (Vgl. [https://www.dieneuevolkspartei.at/Download/Regierungsprogramm\\_2020.pdf](https://www.dieneuevolkspartei.at/Download/Regierungsprogramm_2020.pdf)). Mittlerweile liegen Ergebnisse der 2018 gemeinsam mit dem VVT beauftragten Studie zur Dekarbonisierung des Öffentlichen Verkehrs in Tirol vor. Diese liefert unter anderem konkrete Vorschläge betreffend Antriebstechnologien auf den einzelnen Kraftfahrlinien, einen Umsetzungszeitplan für eine betriebliche und wirtschaftliche Optimierung sowie eine abgestimmte Beschaffungsstrategie der notwendigen Fahrzeuge,

# Gesamtbericht Tram/Bus 2020

## Einleitung



Möglichkeiten zusätzlicher Tramlinien und die Hochrechnung der Gesamtkosten des öffentlichen Busverkehrs in Tirol. Diese Studie dient als Basis für die weitere Vorgangsweise hinsichtlich der schrittweisen Dekarbonisierung der derzeit eingesetzten Dieselbusse im öffentlichen Verkehr.

Ab Herbst 2021 wird in Tirol voraussichtlich die 3-er-Stufe des 1-2-3-Österreich-Tickets erhältlich sein, welche die österreichweite Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel ermöglicht.

Weiters ist die IVB an der Kooperation bzgl. der Vertriebsplattform One Mobility beteiligt. Diese Plattform wird den Zugang zum öffentlichen Verkehr verbessern, den effizienten Finanzmitteleinsatz sicherstellen und die gemeinsame Nutzung und Steuerung eines österreichweiten Vertriebssystems (anstelle mehrerer Silosysteme) ermöglichen. Bis spätestens 2025 sollte One Mobility fertiggestellt sein.

Im Sinne der im Regierungsprogramm angeführten Fahrradoffensive bietet die IVB mit ihrem Stadtrad zudem seit 2014 nachhaltige Mobilität. Mittlerweile können die NutzerInnen des Fahrradverleihsystems an 43 Stationen im Stadtgebiet von Innsbruck Fahrräder ausleihen und an jeder beliebigen Station wieder zurückgeben.

# Gesamtbericht Tram/Bus 2020

## Teil I Tram



## 2. Teil I Tram

### 2.1 Umfang und Qualität der von der IVB bestellten Verkehrsleistungen

#### 2.1.1 Linien, Takte und Bedienzeiten

Die IVB-Tram erbrachte im Jahr 2020 für die IVB folgende Verkehrsleistungen:

Linie	Streckenverlauf	Jahresstunden	Jahreskilometer
1	Mühlauer Brücke – Bergisel	29.509	295.821
2	Josef-Kerschbaumer-Straße - Peerhofsiedlung/Technik West	55.236	636.373
3	Amras – Anichstraße/Rathausgalerien	26.559	239.622
5	Schützenstraße - Technik West	35.470	450.310
6	Bergisel – Iglis Bahnhof	2.001	30.639
	<b>Summe</b>	<b>148.775</b>	<b>1.652.765</b>



Takte und Betriebszeiten										
Tram Stadtlinien ab 15.12.2019										
Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		NFP	FFP	NFP	FFP				NFP	NFP
1	gesamt	10	10	15	15	05:16	23:16	18:00	960	640
2	gesamt	5/10	10	30	30	04:54	23:46	18:52	1280	320
2	Äste	15	20	30	30				640	320
3	gesamt	10	10	15	15	05:22	23:46	18:24	960	640
6	gesamt	eine Fahrt				06:32	07:26	00:54		
Linie		Takte [min]			Erste Fahrt Sa	Letzte Fahrt Sa	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std		
		Sa		So u Feiert.				HVZ	SVZ	
		HVZ	SVZ	SVZ						
1	gesamt	10	15	15	05:16	23:16	18:00	960	640	
2	gesamt	10	30	30	04:54	23:46	18:52	1440	320	
2	Äste	20	30	30				480	320	
3	gesamt	10	15	15	05:22	23:46	18:24	960	640	
6	Winter	60		60	10:05	15:55	05:50	160	160	
6	Sommer	60		60	10:05	18:55	08:50	160	160	
HVZ	Hauptverkehrszeit									
SVZ	Schwachverkehrszeit									
NFP	Normalfahrplan									
FFP	Ferienfahrplan									
Erste Fahrt und letzte Fahrt jeweils von Remise zu Remise										



Takte und Betriebszeiten										
Tram Stadtlinien ab 13.12.2020										
Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		NFP	FFP	NFP	FFP				NFP	NFP
1	gesamt	10	10	15	15	05:14	23:22	18:08	960	640
2	gesamt	5/10	10	30	30	04:50	23:51	19:01	1280	320
2	Äste	15	20	30	30				640	320
3	gesamt	10	10	15	15	05:16	23:27	18:11	960	640
6	gesamt	eine Fahrt				06:32	07:26	00:54		
Linie		Takte [min]			Erste Fahrt Sa	Letzte Fahrt Sa	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std		
		Sa		So u Feiert.				HVZ	SVZ	
		HVZ	SVZ	SVZ						
1	gesamt	10	15	15	05:14	23:22	18:08	960	640	
2	gesamt	10	30	30	04:55	23:51	18:56	1440	320	
2	Äste	20	30	30				480	320	
3	gesamt	10	15	15	05:11	23:27	18:16	960	640	
6	Winter	60		60	10:05	15:55	05:50	160	160	
6	Sommer	60		60	10:05	18:55	08:50	160	160	
HVZ	Hauptverkehrszeit									
SVZ	Schwachverkehrszeit									
NFP	Normalfahrplan									
FFP	Ferienfahrplan									
Erste Fahrt und letzte Fahrt jeweils von Remise zu Remise										

### 2.1.2 Tarifierung

Für die Beförderung der Fahrgäste im Rahmen des Linienerverkehrs im Stadtgebiet von Innsbruck wendet die IVB-Tram die Tarifbestimmungen der IVB an. Über den Tarif entscheidet alleine die IVB als Verkehrskoordinatorin. Die Festsetzung der Höhe der Tarife erfolgt auf Vorschlag der IVB einvernehmlich mit der Verkehrsverbund Tirol GmbH (VTG GmbH). Der Verkauf von Fahrscheinen durch das Fahrpersonal der IVB-Tram erfolgt im Namen und auf Rechnung der IVB. Sämtliche Einnahmen stehen der IVB zu und sind an die IVB abzuliefern. Allfällige Tarifabgeltungen von dritter Seite für den Stadtverkehr von



Innsbruck (etwa Ersätze für ausgebliebene Tariferhöhungen vom Land Tirol oder der Verkehrsverbund Tirol GmbH) fließen ebenfalls der IVB zu. Der VVT-Tarif für die Stadtzone Innsbruck ist anzuwenden. In der Landeshauptstadt Innsbruck findet gemäß dem Kooperations- und Tarifbestellvertrag mit der VTG GmbH der jeweils geltende Verbundtarif Anwendung. Ausnahmen hierzu bilden die Schüler- und Lehrlingsbeförderung sowie andere Angebote. Der Vertrieb von Fahrscheinen für konzessionierte Linien außerhalb der Kernzone Innsbruck sowie für Fahrten aus der Kernzone hinaus erfolgt im Namen der IVB, jedoch auf Rechnung der VTG GmbH.

### 2.1.3 Qualitätssicherungssysteme

In Umsetzung des zwischen der IVB und der Stadt Innsbruck abgeschlossenen ÖPNV-Vertrages muss die IVB-Tram gemäß der Vereinbarungen des Aktenvermerks zur Selbsterbringung der Tram-Leistungen durch die IVB-Tram einen sicheren und zuverlässigen Betrieb gemäß den gesetzlichen und sonstigen rechtlichen Anforderungen gewährleisten. Hierzu muss sie jeweils die vorgegebenen Anforderungen in Bezug auf Pünktlichkeit, Anschlussicherung, Verkaufseinrichtungen und Vertrieb, Betriebs- und Personalreserven, Störungs- und Reklamationsbehandlung, gesetzlichen und sonstigen rechtlichen Anforderungen betreffend der Betriebsführung und der Gestaltung der Arbeitsverhältnisse, die Einbindung in ein übergeordnetes Kommunikationssystem, MitarbeiterInnen mit ausreichenden Kenntnissen der deutschen Sprache/Ortskenntnis/Weiterbildungsaktivitäten, Entlohnung nach den geltenden kollektivvertraglichen Regelungen erfüllen und die erforderliche Servicequalität sicherstellen.

### 2.2 Gewährte Ausgleichsleistungen

Summe der für das Jahr 2020 von der IVB gewährten finanziellen Ausgleichsleistungen, ermittelt gemäß den Vereinbarungen des Aktenvermerks zur Selbsterbringung der Tram-Leistungen durch die IVB-Tram: € 11.787.186,86

Diese Ausgleichsleistungen decken alle der IVB-Tram entstehenden Kosten der von ihr zu erbringenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen ab. Der IVB-Tram fließen darüber hinaus keine weiteren Ausgleichsleistungen und auch keine Fahrgelderlöse zu.

### 2.3 Leistungen

Im Ergebnisbericht werden die Schwerpunkte der tatsächlich erbrachten Leistung des vorangegangenen Wirtschaftsjahres (=Kalenderjahres) mit dem Vorjahr verglichen (Fahrplankilometer, Fahrplanstunden, beförderte Personen, Platzkilometer, Schienenersatzverkehrskilometer, Schienenersatzverkehrsstunden):

Leistungen		2019	2020
Fahrplankilometer	[km]	1.752.126	1.652.765
Fahrplanstunden	[Stunden]	153.198	148.775
Beförderte Personen	[Personen]	29.795.175	23.928.445
Platzkilometer	[km]	320.232.928	343.117.215
Schienenersatzverkehrskilometer	[km]	610.982	53.275
Schienenersatzverkehrsstunden	[Stunden]	55.750,62	3.472

# Gesamtbericht Tram/Bus 2020

## Teil I Tram



### Vergleich zum Vorjahr

Die Betriebsaufnahme der Teilstrecke des Straßen- und Regionalbahnprojektes bis zur Schützenstraße/Josef-Kerschbaumer-Straße erfolgte mit 26.01.2019. Dadurch bedingt erfolgten Verschiebungen zwischen Bus- und Bahnbetrieb (Linie 0, 2, 3, 5). Durch die 2019 erfolgten Gleiserneuerungsarbeiten auf der Linie 1 in der Ing. Etzel-Str., die Gleisknotenerneuerung in der Anichstraße/Bürgerstraße und die Sanierung der Fritz-Konzertbrücke kam es 2019 zu einem Anstieg der Schienenersatzverkehrsleistungen. Mit dem Fahrplanwechsel ab 26.01.2019 bzw. 15.12.2019 gab es einige Änderungen (Takte, Linienführungen) bei den Linien 1 und 3 sowie die Einführung der neuen Linien 2 und 5. Ab Mitte März 2020 wurde aufgrund der weltweiten Coronavirus-Pandemie der Fahrplan an die Bedürfnisse der Fahrgäste angepasst. Nach Führung der Linien im Sonntags-, Samstags-, Ferien- und Sonderfahrplan (erweiterter Ferienfahrplan) fahren die IVB seit 14.09.2020 wieder gemäß Normalfahrplan. Aufgrund von Bauarbeiten auf der Stubaitalbahnstrecke zwischen Sonnenburgerhof und Gärberbach wurde im Oktober/November 2020 ein Schienenersatzverkehr mit Bussen eingerichtet.

### 2.4 Qualität

Über die definierten Prozesse wurde gewährleistet, dass die gesetzlichen Anforderungen sowie die erforderliche Servicequalität 2020 erreicht wurden. Die IVB-Tram hat ihre Verpflichtungen erfüllt, diese Prozesse zur Sicherstellung der Qualität laufend umzusetzen und hat der IVB diesbezüglich Rechenschaft abgelegt.



### 3. Teil II Bus

#### 3.1 Umfang und Qualität der von der IVB bestellten Verkehrsleistungen

##### 3.1.1 Linien, Takte und Bedienzeiten

Die Innbus GmbH erbrachte im Jahr 2020 für die IVB folgende Verkehrsleistungen:

Linie	Streckenverlauf	Jahresstunden	Jahreskilometer
A	Allerheiligenhöfe/Sadrach – Rum Sanatorium (ohne regionalen Anteil von 9,4%)	25.679	405.710
B	Hauptbahnhof - Kletterzentrum	6.168	85.210
C	Sieglanger – Luigenstraße	26.612	332.324
F	Flughafen – Neu-Rum Kaplanstraße	34.694	493.384
H	Allerheiligenhöfe – Terminal Marktplatz	} 25.299	} 369.569
K	Terminal Marktplatz – Kranebitten Bahnhof		
J	Nordkette – Patscherkofel	45.586	896.284
M	Mentlbergsiedlung - Stadion	21.342	287.478
NL1	Sieglanger – Grabenweg	} 6.592	} 122.149
NL2	Technik – Kajetan-Sweth-Straße		
NL3	Jugendherberge – Rehgasse	3.293	52.055
NL7	Nordkette – Alte Talstation	1.923	41.519
NL8	Innsbruck Hauptbahnhof – Kranebitten Bahnhof	2.170	40.511
2A	Neu Rum Kirche – Klinik/Exlgasse	457	4.142
R	DEZ/EKZ – Rehgasse	52.035	760.442
T	Völs EKZ Cyta – Mühlauer Brücke / Neu-Rum Kaplanstraße (ohne regionalen Anteil von 17,06%)	35.562	543.774
TS	The Sightseer	5.462	32.628
W	Marktplatz – Alpenzoo	6.444	56.441
	Sitzreserve	nach Bedarf	nach Bedarf
	Schienenersatzverkehre für Tram in Innsbruck	nach Bedarf	nach Bedarf
	Shuttleverkehre für Olympiaworld	nach Bedarf	nach Bedarf
	Veranstaltungsverkehre (Bergsylvester etc.)	nach Bedarf	nach Bedarf
	<b>Summe</b>	<b>299.318</b>	<b>4.523.619</b>

Mit dem Anrufsammeltaxi und dem Frauen-Nachttaxi wurden 2020 insgesamt 16.293 Fahrgäste befördert.



Takte und Betriebszeiten										
Bus-Stadtlinien ab 15.12.2019										
Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		NFP	FFP	NFP	FFP				NFP	NFP
A	gesamt	15	15	30	30	05:31	23:42	18:11	300	150
B	gesamt	30	30	30	30	05:52	22:53	17:01	150	150
C	gesamt	15	15	30	30	05:49	23:12	17:23	440	220
F	gesamt	15	15	30	30	05:30	23:46	18:16	440	220
H	gesamt	15	15	x	x	05:59	19:51	13:52	300	x
J	Stamm	10	10	30	30	05:33	23:11	17:38	450	150
K	gesamt	15	15	30	30	05:14	23:15	18:01	300	150
M	gesamt	15	15	30	30	05:41	23:30	17:49	300	150
R	gesamt	7,5	10	15	15	04:55	23:30	18:35	880	440
R	Zweige	15	20	30	30				440	220
T	Stamm	15	15	30	30	05:28	23:40	18:12	440	220
T	Zweige	30	30	30	30				220	220
W	gesamt	30	30	30	30	06:05	23:15	17:10	100	100
Nightliner und Sonderlinien										
NL1	gesamt	x	x	30	30	22:54	00:46	06:52	x	150
NL1	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:46		75	
NL2	gesamt	x	x	30	30	22:58	00:46	06:19	x	220
NL2	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:17		110	
NL3	gesamt	x	x	30	30	23:00	00:46	06:46	x	150
NL3	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:46		75	
2A	gesamt	1x	1x	x	x	06:57	07:50	00:53	110	x
TS	gesamt	40	40	x	x	09:45	18:58	09:13	75	x
HVZ	Hauptverkehrszeit									
SVZ	Schwachverkehrszeit									
NFP	Normalfahrplan									
FFP	Ferienfahrplan									
Erste Fahrt und letzte Fahrt jeweils von Remise zu Remise										



Takte und Betriebszeiten										
Bus-Stadtlinien ab 15.12.2019										
Linie		Takte [min]				Erste Fahrt (Sa)	Letzte Fahrt (Sa)	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		Sa		So u Feiert.					HVZ	SVZ
		HVZ	SVZ	SVZ						
A	gesamt	15	30	30		05:32	23:42	18:10	300	150
B	gesamt	30	30	30		05:52	22:53	17:01	150	150
C	gesamt	15	30	30		05:49	23:12	17:23	440	220
F	gesamt	15	30	30		05:30	23:46	18:16	440	220
J	Stamm	15	30	30		05:31	23:11	17:40	300	150
K	gesamt	15	30	30		05:14	23:15	18:01	300	150
H	gesamt	15	30	x		05:59	19:51	13:52	300	x
M	gesamt	15	30	30		05:41	23:30	17:49	300	150
R	gesamt	10	15	15		04:55	23:30	18:35	660	440
R	Zweige	20	30	30					330	220
T	Stamm	15	30	30		05:28	23:40	18:12	440	220
T	Zweige	30	30	30					220	220
W	gesamt	30	30	30		06:05	23:15	17:10	100	100
Nightliner und Sonderlinien										
NL1	gesamt	x	x	30	30	22:54	00:46	06:52	x	150
NL1	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:46			75
NL2	gesamt	x	x	30	30	22:58	00:46	06:19	x	220
NL2	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:17			110
NL3	gesamt	x	x	30	30	23:00	00:46	06:46	x	150
NL3	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:46			75
TS	gesamt	40	40	x	x	09:45	18:58	09:13	75	x
HVZ	Hauptverkehrszeit									
SVZ	Schwachverkehrszeit									
NFP	Normalfahrplan									
FFP	Ferienfahrplan									
Erste Fahrt und letzte Fahrt jeweils von Remise zu Remise										



Takte und Betriebszeiten										
Bus-Stadtlinien ab 13.12.2020										
Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		NFP	FFP	NFP	FFP				NFP	NFP
A	gesamt	15	15	30	30	05:13	23:20	18:07	300	150
B	gesamt	30	30	30	30	05:58	22:58	17:00	150	150
C	gesamt	15	15	30	30	05:30	22:56	17:26	440	220
F	gesamt	15	15	30	30	05:22	23:35	18:13	440	220
H	gesamt	15	15	x	x	06:05	19:36	13:31	300	x
J	Stamm	10	10	30	30	05:33	23:11	17:38	450	150
K	gesamt	15	15	30	30	05:12	22:59	17:47	300	150
M	gesamt	15	15	30	30	05:21	23:13	17:52	300	150
R	gesamt	7,5	10	15	15	04:57	23:13	18:16	880	440
R	Zweige	15	20	30	30				440	220
T	Stamm	15	15	30	30	05:28	23:13	17:45	440	220
T	Zweige	30	30	30	30				220	220
W	gesamt	30	30	30	30	06:05	23:10	17:05	100	100
Nightliner und Sonderlinien										
N1	gesamt	x	x	30	30	22:38	00:46	07:08	x	150
N1	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:46		75	
N2	gesamt	x	x	30	30	22:43	00:46	07:00	x	220
N3	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:43		110	
N3	gesamt	x	x	30	30	22:44	00:46	06:58	x	150
N3	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:42		x	75
N7	gesamt	x	x	30	30	22:43	01:12	02:29	x	150
N8	gesamt	x	x	30	30	22:32	01:33	03:01	x	150
2A	gesamt	1x	1x	x	x	06:54	07:53	00:59	110	x
TS	gesamt	40	40	x	x	09:45	17:38	07:53	75	x
HVZ	Hauptverkehrszeit									
SVZ	Schwachverkehrszeit									
NFP	Normalfahrplan									
FFP	Ferienfahrplan									
Erste Fahrt und letzte Fahrt jeweils von Remise zu Remise										



Takte und Betriebszeiten										
Bus-Stadtlinien ab 13.12.2020										
Linie	Takte [min]				Erste Fahrt (Sa)	Letzte Fahrt (Sa)	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std		
	Sa		So u Feiert.					HVZ	SVZ	
	HVZ	SVZ	SVZ							
A	gesamt	15	30	30	05:13	23:20	18:07	300	150	
B	gesamt	30	30	30	05:58	22:58	17:00	150	150	
C	gesamt	15	30	30	05:30	22:56	17:26	440	220	
F	gesamt	15	30	30	05:12	23:35	18:23	440	220	
J	Stamm	15	30	30	05:37	23:26	17:49	300	150	
K	gesamt	15	30	30	05:27	22:59	17:32	300	150	
M	gesamt	15	30	30	05:21	23:13	17:52	300	150	
R	gesamt	10	15	15	04:57	23:13	18:16	660	440	
R	Zweige	20	30	30				330	220	
T	Stamm	15	30	30	05:30	23:13	17:43	440	220	
T	Zweige	30	30	30				220	220	
W	gesamt	30	30	30	06:05	23:10	17:05	100	100	
Nightliner und Sonderlinien										
N1	gesamt	x	x	30	30	22:54	05:43	06:49	x	150
N2	gesamt	x	x	30	30	22:43	05:42	06:59	x	220
N3	gesamt	x	x	30	30	22:44	05:42	06:58	x	150
N7	gesamt	x	x	30	30	22:43	01:12	02:29	x	150
N7	gesamt	x	x	60	60	01:03	05:41	04:38	x	75
N8	gesamt	x	x	30	30	22:32	01:33	03:01	x	150
N8	gesamt	x	x	60	60	00:57	05:24	04:27	x	75
TS	gesamt	40	40	x	x	09:45	17:38	07:53	75	x
HVZ	Hauptverkehrszeit									
SVZ	Schwachverkehrszeit									
NFP	Normalfahrplan									
FFP	Ferienfahrplan									
Erste Fahrt und letzte Fahrt jeweils von Remise zu Remise										



### 3.1.2 Tarifierung

Für die Beförderung der Fahrgäste im Rahmen des Kraftfahrlinienverkehrs im Stadtgebiet von Innsbruck wendet die Innbus GmbH die Tarifbestimmungen der IVB an. Über den Tarif entscheidet alleine die IVB als Verkehrskoordinatorin. Die Festsetzung der Höhe der Tarife erfolgt auf Vorschlag der IVB einvernehmlich mit der VTG GmbH. Der Verkauf von Fahrscheinen durch das Fahrpersonal der Innbus erfolgt im Namen und auf Rechnung der IVB. Sämtliche Einnahmen stehen der IVB zu und sind an die IVB abzuliefern. Allfällige Tarifabgeltungen von Dritter Seite für den Stadtverkehr von Innsbruck (etwa Ersätze für ausgebliebene Tarifierhöhungen vom Land Tirol oder der Verkehrsverbund Tirol GmbH) fließen ebenfalls der IVB zu. Der VVT-Tarif für die Stadtzone Innsbruck ist anzuwenden.

In der Landeshauptstadt Innsbruck findet gemäß dem Kooperations- und Tarifbestellvertrag mit der VTG GmbH der jeweils geltende Verbundtarif Anwendung. Ausnahmen hierzu bilden die Schüler- und Lehrlingsbeförderung sowie andere Angebote (z.B. Sightseer, Anrufsammeltaxi Innsbruck). Der Vertrieb von Fahrscheinen für konzessionierte Linien außerhalb der Kernzone Innsbruck sowie für Fahrten aus der Kernzone hinaus erfolgt im Namen der IVB, jedoch auf Rechnung der VTG GmbH.

### 3.1.3 Qualitätssicherungssysteme

In Umsetzung des zwischen der IVB und der Stadt Innsbruck abgeschlossenen ÖPNV-Vertrages muss die Innbus GmbH gemäß dem mit der IVB geschlossenen Vertrag jeweils vorgegebenen Anforderungen in Bezug auf Pünktlichkeit, Anschlussicherung, Verkaufseinrichtungen und Vertrieb, Betriebs- und Personalreserven, Störungs- und Reklamationsbehandlung, gesetzlichen und sonstigen rechtlichen Anforderungen betreffend der Betriebsführung und der Gestaltung der Arbeitsverhältnisse, die Einbindung in ein übergeordnetes Kommunikationssystem, den Fahrzeugpark mit einem Durchschnittsalter von höchstens 8,5 Jahren, der Entsprechung der Fahrzeuge nach den gesetzlichen/technischen/sonstigen sicherheitsrelevanten Vorgaben, MitarbeiterInnen mit ausreichenden Kenntnissen der deutschen Sprache/ Ortskenntnis/ Weiterbildungsaktivitäten, Entlohnung nach den geltenden kollektivvertraglichen Regelungen erfüllen und die erforderliche Servicequalität sicherstellen. Die Innbus GmbH ist verpflichtet, diese Prozesse zur Sicherstellung der Qualität laufend umzusetzen und ist der IVB diesbezüglich Rechenschaft schuldig.

## 3.2 Gewährte Ausgleichleistungen

Summe der für das Jahr 2020 von der IVB gewährten finanziellen Ausgleichleistungen, ermittelt gemäß den Vereinbarungen des öffentlichen Dienstleistungsauftrages zwischen IVB und Innbus GmbH:  
€ 21.179.282,28

Diese Ausgleichleistungen decken alle der Innbus GmbH entstehenden Kosten der von ihr zu erbringenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen ab. Der Innbus flossen darüber hinaus keine weiteren Ausgleichleistungen und auch keine Fahrgelderlöse zu.



### 3.3 Leistungen

Im Ergebnisbericht werden die Schwerpunkte der tatsächlich erbrachten Leistungen des vorangegangenen Wirtschaftsjahres (=Kalenderjahres) mit dem Vorjahr verglichen (Fahrplankilometer, Fahrplanstunden, beförderte Personen, Platzkilometer):

Leistungen		2019	2020
Fahrplankilometer	[km]	4.799.516	4.523.619
Fahrplanstunden	[Stunden]	309.756	299.318
Beförderte Personen	[Personen]	38.184.411	26.234.491
Platzkilometer	[km]	553.679.889	535.263.361

#### Vergleich zum Vorjahr

Die Betriebsaufnahme der Teilstrecke des Straßen- und Regionalbahnprojektes bis zur Schützenstraße/Josef-Kerschbaumer-Straße erfolgte mit 26.01.2019. Dadurch bedingt erfolgten Verschiebungen zwischen Bus- und Bahnbetrieb (Linie O, 2, 3, 5). Durch die 2019 erfolgten Gleiserneuerungsarbeiten auf der Linie 1 in der Ing. Etzel-Str., die Gleisknotenerneuerung in der Anichstraße/Bürgerstraße und die Sanierung der Fritz-Konzertbrücke kam es 2019 zu einem Anstieg der Schienenersatzverkehrsleistungen. Mit dem Fahrplanwechsel ab 26.01.2019 bzw. 15.12.2019 gab es einige Änderungen (Takte, Linienführungen) bei den Linien A, B, H, LK, T, N8, N1 sowie die Einführung der neuen Linie K (und die damit einhergehende Auflösung der Linie LK).

Ab Mitte März 2020 wurde aufgrund der weltweiten Coronavirus-Pandemie der Fahrplan an die Bedürfnisse der Fahrgäste angepasst. Nach Führung der Linien im Sonntags-, Samstags-, Ferien- und Sonderfahrplan (erweiterter Ferienfahrplan) fahren die IVB seit 14.09.2020 wieder gemäß Normalfahrplan. Lediglich der Sightseer wurde in der Zeit zwischen 03.11.2020 und 19.05.2021 komplett eingestellt. Aufgrund von Bauarbeiten auf der Stubaitalbahnstrecke zwischen Sonnenburgerhof und Gärberbach wurde im Oktober/November 2020 ein Schienenersatzverkehr mit Bussen eingerichtet.

### 3.4 Qualität

Über die definierten Prozesse wurde gewährleistet, dass die gesetzlichen Anforderungen sowie die erforderliche Servicequalität 2020 erreicht wurden. Die Innbus GmbH hat ihre Verpflichtungen erfüllt, diese Prozesse zur Sicherstellung der Qualität laufend umzusetzen und hat der IVB diesbezüglich Rechenschaft abgelegt.

Innsbruck, am 18.08.2021

DI Martin Baltes  
Geschäftsführer

**Innsbrucker Verkehrsbetriebe  
und Stubaitalbahn GmbH**

Pastorstraße 5, 6010 Innsbruck, Austria  
T +43 512 53 07-0  
F +43 512 53 07-110  
@ivb.at, www.ivb.at



**INNS'  
BRUCK**