

# Verhaltensregeln

Werter Fahrgast!

Ihrer Sicherheit und Ihrem Fahrkomfort zuliebe dürfen wir Sie auf folgende Regeln hinweisen:

Beachten Sie bitte die geltenden Beförderungsbedingungen, die im Internet unter [www.ivb.at](http://www.ivb.at) im Volltext erhältlich sind. Im Folgenden finden Sie eine Kurzfassung und einige zusätzliche Verhaltensregeln.

## Rücksichtsvolles Miteinander

**Bitte verhalten Sie sich anderen Fahrgästen gegenüber so, wie auch Sie selbst gern behandelt werden möchten.**

**Wir ersuchen Sie daher bitte:**

- ▶ Die Türen stets freizuhalten, damit alle Fahrgäste an der Haltestelle ungehindert ein- und aussteigen können.
- ▶ Kinderwägen und RollstuhlfahrerInnen den Vorrang zu geben.
- ▶ Ihren Sitzplatz dem Fahrgast zu überlassen, der ihn nötiger braucht als Sie.
- ▶ Handys erst ab der 2. Sitzreihe zu benutzen.
- ▶ In den Fahrzeugen nicht zu rauchen, zu essen oder zu trinken.
- ▶ Laute Musik oder Lärmbelästigungen zu unterlassen.
- ▶ In den Fahrzeugen keine Waren zu verkaufen.
- ▶ Ihren Sitzplatz so zu hinterlassen, wie Sie ihn selbst gerne vorfinden möchten.  
(Achtung: Bei Verunreinigung fällt eine Reinigungsgebühr von € 100,- an.)
- ▶ Die wartenden Fahrgäste aus dem Fahrzeug hinaus zu lassen, bevor Sie einsteigen.

## Für Ihre Sicherheit

**Alle Fahrzeuge sind mit zahlreichen Sicherheitsvorrichtungen bestens für Sie ausgestattet.**

**Bitte beachten Sie folgende Sicherheitshinweise:**

- ▶ Begeben Sie sich nach dem Einsteigen auf schnellstem Wege zum nächsten freien Sitz- oder Stehplatz.
- ▶ Halten Sie sich stets gut fest und benutzen Sie vorhandene Sicherheitsgurte.
- ▶ Lehnen Sie sich nicht an die Türen an.
- ▶ Halten Sie mitgeführte Gegenstände gut fest.
- ▶ Benutzen Sie Sportgeräte (wie Roller oder Skates) bitte nicht im Fahrzeug.
- ▶ Im Falle eines Notfalls bewahren Sie bitte Ruhe, helfen Sie anderen Fahrgästen, befolgen die Anweisungen des Fahrpersonals und achten auf die gekennzeichneten Notfalleinrichtungen.
- ▶ Sprechen Sie während der Fahrt nicht mit dem Fahrpersonal und bleiben Sie hinter der Fahrgastabschrankung.

## Tickets

- ▶ Tickets können Sie an Ticketautomaten, in einer Vorverkaufsstelle bzw. online unter [tickets.ivb.at](https://tickets.ivb.at) oder über die App „IVB Tickets“ erwerben.
- ▶ Vergessen Sie bitte nicht, Vorverkaufstickets zu entwerfen.
- ▶ Bitte nehmen Sie zu personenbezogenen Zeittickets immer einen Lichtbildausweis mit.
- ▶ Bitte halten Sie bei Kontrollen Ihr Ticket und ggf. den Ermäßigungsausweis griffbereit.  
Die Mehrgebühr bei Fahrt ohne gültigem Ticket beträgt € 70,- bzw. € 80,-.
- ▶ Ticketkontrollen können jederzeit von KontrolleurInnen oder dem Fahrpersonal durchgeführt werden.

## Fundgegenstände

Manchmal passiert es, dass etwas im Fahrzeug vergessen wird. Liegeengebliebene Gegenstände können im IVB-KundInnencenter abgeholt werden. Sollten Sie einen Gegenstand finden, bitte beim Fahrpersonal abgeben, der/die BesitzerIn freut sich bestimmt!

## Tiere

Ihr Hund ist gerne bei uns willkommen und fährt gratis mit. Bitte achten Sie darauf, dass er einen Beißkorb trägt und gut verwahrt ist – entweder an der Leine oder in einer Tasche.

## Fahrräder

Wenn ein Abstellplatz samt Befestigung frei ist, nehmen wir Ihr Fahrrad gerne gratis mit. Das Fahrpersonal ist berechtigt, im Zweifelsfall über die Mitnahme zu entscheiden. Kinderwägen und Rollstühle gehen in jedem Fall vor. In den Stadtlinien der Kernzone Innsbruck und in der Stubaitalbahn ist die Radmitnahme von Montag bis Freitag in der Zeit von 09:00 – 15:00 Uhr, von 18:30 – 06:00 Uhr sowie ganztägig an Samstagen, Sonn- und Feiertagen möglich. Die Radheckträger können jederzeit genutzt werden, wenn der Fahrgast das Fahrpersonal vorher informiert.

### Vielen Dank!

**Weitere Infos erhalten Sie im Internet auf [www.ivb.at](https://www.ivb.at).**

Es gelten die dort erhältlichen aktuellen Beförderungsbedingungen.

Bei Zuwiderhandeln haftet der Fahrgast unter Umständen für die dadurch verursachten Schäden.

## Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH

Pastorstraße 5, 6010 Innsbruck, Austria  
T +43 512 53 07-0  
F +43 512 53 07-110  
[office@ivb.at](mailto:office@ivb.at), [www.ivb.at](https://www.ivb.at)



**INNS'  
BRUCK**