

# Verhaltensregeln

Werter Fahrgast!

Ihrer Sicherheit und Ihrem Fahrkomfort zuliebe dürfen wir Sie auf folgende Regeln hinweisen:

Beachten Sie bitte die geltenden Beförderungsbedingungen, die im Internet unter [www.ivb.at](http://www.ivb.at) im Volltext erhältlich sind. Im Folgenden finden Sie eine Kurzfassung und einige zusätzliche Verhaltensregeln.

## Rücksichtsvolles Miteinander

**Bitte verhalten Sie sich anderen Fahrgästen gegenüber so, wie auch Sie selbst gern behandelt werden möchten.**

**Wir ersuchen Sie daher bitte:**

- ▶ Die Türen stets freizuhalten, damit alle Fahrgäste an der Haltestelle ungehindert ein- und aussteigen können.
- ▶ Kinderwägen und RollstuhlfahrerInnen den Vorrang zu geben.
- ▶ Ihren Sitzplatz dem Fahrgast zu überlassen, der ihn nötiger braucht als Sie.
- ▶ Handys erst ab der 2. Sitzreihe zu benutzen.
- ▶ In den Fahrzeugen nicht zu rauchen, zu essen oder zu trinken.
- ▶ Laute Musik oder Lärmbelästigungen zu unterlassen.
- ▶ In den Fahrzeugen keine Waren zu verkaufen.
- ▶ Ihren Sitzplatz so zu hinterlassen, wie Sie ihn selbst gerne vorfinden möchten.  
(Achtung: Bei Verunreinigung fällt eine Reinigungsgebühr von € 100,- an.)
- ▶ Die wartenden Fahrgäste aus dem Fahrzeug hinaus zu lassen, bevor Sie einsteigen.

## Für Ihre Sicherheit

**Alle Fahrzeuge sind mit zahlreichen Sicherheitsvorrichtungen bestens für Sie ausgestattet.**

**Bitte beachten Sie folgende Sicherheitshinweise:**

- ▶ Halten Sie sich stets gut fest.
- ▶ Bleiben Sie sitzen bis zum Stillstand des Fahrzeuges.
- ▶ Benutzen Sie freie Sitzplätze und Sicherheitsgurte.
- ▶ Lehnen Sie sich nicht an die Türen an.
- ▶ Halten Sie mitgeführte Gegenstände gut fest.
- ▶ Benutzen Sie Sportgeräte (wie Roller oder Skates) bitte nicht im Fahrzeug.
- ▶ Im Falle eines Notfalls bewahren Sie bitte Ruhe, helfen Sie anderen Fahrgästen, befolgen die Anweisungen des Fahrpersonals und achten auf die gekennzeichneten Notfalleinrichtungen.
- ▶ Sprechen Sie während der Fahrt nicht mit dem Fahrpersonal und bleiben Sie hinter der Fahrgastabschrankung.
- ▶ Gehen Sie nach dem Ticketkauf gleich nach hinten zum nächsten freien Sitz- oder Stehplatz.

## Tickets

- ▶ Tickets können Sie an Ticketautomaten, in einer Vorverkaufsstelle oder direkt beim Fahrpersonal erwerben.
- ▶ Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei einem Ticketkauf im Fahrzeug nur Geldscheine bis maximal € 10,- wechseln können.
- ▶ Vergessen Sie bitte nicht, Vorverkaufstickets zu entwerfen.
- ▶ Bitte nehmen Sie zu personenbezogenen Zeitkartentickets immer einen Lichtbildausweis mit.
- ▶ Bitte halten Sie bei Kontrollen Ihr Ticket und ggf. den Ermäßigungsausweis griffbereit.  
Die Mehrgebühr bei Fahrt ohne gültigem Ticket beträgt € 70,- bzw. € 80,-.
- ▶ Ticketkontrollen können jederzeit von Kontrolleuren oder dem Fahrpersonal durchgeführt werden.

## Fundgegenstände

Manchmal passiert es, dass etwas im Fahrzeug vergessen wird. Liegegebliebene Gegenstände können im IVB-Kundencenter abgeholt werden. Sollten Sie einen Gegenstand finden, bitte beim Fahrpersonal abgeben, der/die Besitzerin freut sich bestimmt!

## Tiere

Ihr Hund ist gerne bei uns willkommen und fährt gratis mit. Bitte achten Sie darauf, dass er einen Beißkorb trägt und gut verwahrt ist – entweder an der Leine oder in einer Tasche.

## Fahrräder

Wenn ein Abstellplatz samt Befestigung frei ist, nehmen wir Ihr Fahrrad gerne gratis mit. Das Fahrpersonal ist berechtigt, im Zweifelsfall über die Mitnahme zu entscheiden. Kinderwägen und Rollstühle gehen in jedem Fall vor. Die Mitnahme von Downhillrädern ist in allen IVB-Fahrzeugen nicht gestattet, ausgenommen sind Heckträger der Linie J.

### Vielen Dank!

**Weitere Infos erhalten Sie im Internet auf [www.ivb.at](http://www.ivb.at).**

Es gelten die dort erhältlichen aktuellen Beförderungsbedingungen.

Bei Zuwiderhandeln haftet der Fahrgast unter Umständen für die dadurch verursachten Schäden.

## Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahnen GmbH

Pastorstraße 5, 6010 Innsbruck, Austria  
T +43 512 53 07-0  
F +43 512 53 07-110  
office@ivb.at, www.ivb.at



**INNS'  
BRUCK**